

Nouveau Le lien de paiement d'AssoConnect

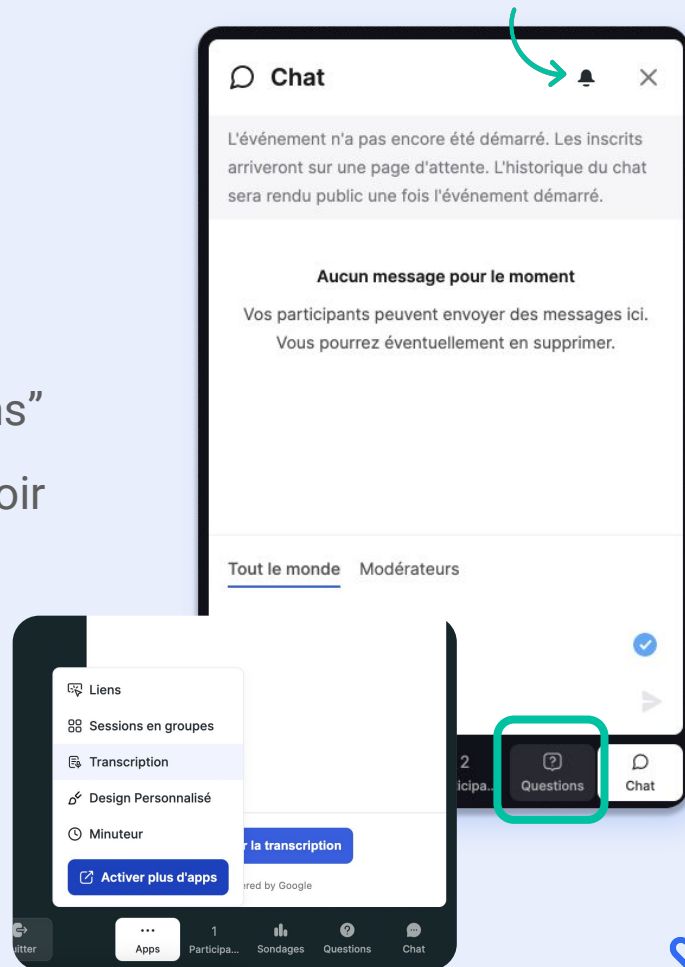
Présentation en ligne



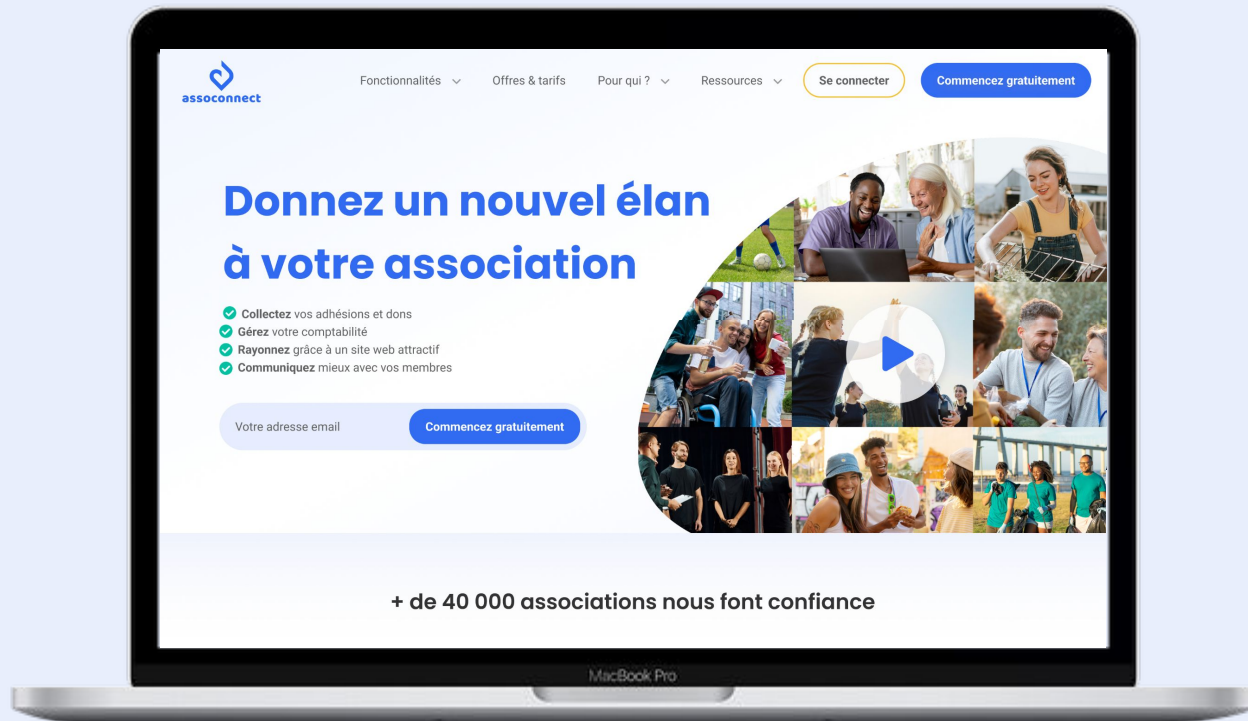
Avant de commencer

- ▶ Coupez vos notifications
- ▶ **Votez** pour les questions dans l'onglet "Questions"
- ▶ Etirez l'écran partagé vers la droite pour mieux voir
- ▶ Au besoin, activez la transcription depuis "Apps"

Après le webinaire
Replay + Réponses aux questions aux questions les plus fréquentes



AssoConnect



Alvina, David et Corinne



Au programme aujourd'hui

- 1/ Pourquoi proposer le lien de paiement ?
- 2/ Démonstration sur une plateforme
- 3/ Témoignage de Allain-Gérald Faux (Gym Olivet)
- 4/ Réponses aux questions

**| Pourquoi proposer
un lien de paiement ?**

Le lien de paiement

Le meilleur moyen de **recupérer de l'argent**
en ligne pour votre association.

3 étapes simples

Création du lien

- Jusqu'à 10 contacts ou adresse mail
- Montant à payer
- Description



Réception et paiement

- Réception du mail avec lien personnalisé
- Paiement sécurisé par CB



Mise à jour des infos

- Etat du paiement = reçu
- Argent sur compte en ligne
- Comptabilité

Les avantages



Adapté à de
nombreux usages (ex :
mix en ligne/hors ligne)



Simple et rapide
(moins de 30 secondes
nécessaires)



Suivi clair (détail de
l'historique de chaque
paiement)



Sécurisé (lien
personnalisé, expiration
après 15 jours, 3DS)

Les cas d'usage

1

Toutes les occasions où aucun formulaire n'a été créé

Ex : une participation à un événement sans billetterie

2

Lorsqu'une partie de l'adhésion / inscription est payée hors ligne

Ex : par Chèque Vacances, Pass'Sport

3

Lorsqu'un paiement hors ligne tarde à venir

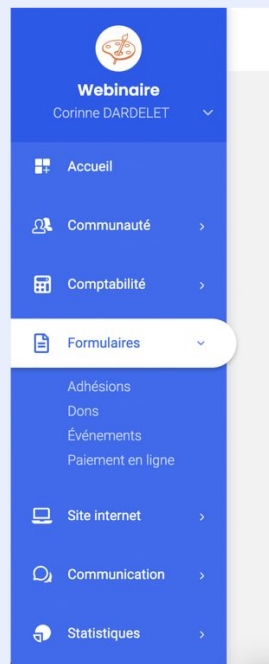
Ex : vous ne recevez jamais le chèque d'une promesse de don

Et probablement d'autres qu'on découvrira avec vous !

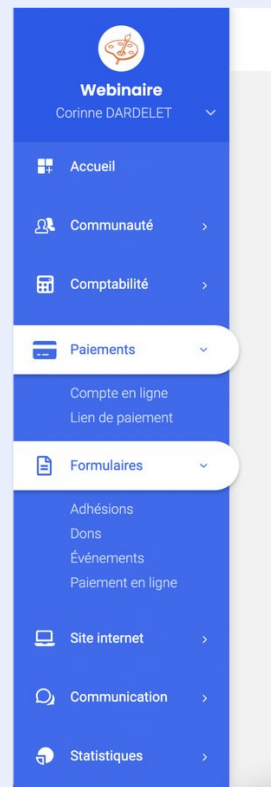
Nouveau menu "Paielements"

- ▲ **Activation** si vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne
- ▲ **Compte en ligne**, une fois que c'est fait
- ▲ **Lien de paiement** : la nouveauté présentée aujourd'hui

AVANT



APRÈS



Rappel : le paiement en ligne 100% gratuit, c'est possible avec le pourboire

▲ **Pourboire** suggéré → aucun coût pour votre association

▲ **Frais de transaction :**
1,4% + 0,25€

Choix initial lors de l'ouverture du compte en ligne. Puis changement possible depuis **Paramètres > Paiement en ligne**



Mon service de paiement en ligne

Comment souhaitez-vous gérer les frais associés au paiement en ligne ?



Pourboires suggérés lors du paiement

CONTINUER

Le paiement en ligne ne coûte rien à votre association



Frais portés par l'association

CONTINUER

Nous facturons à l'association les frais de paiement

Encore un doute ? Pas de souci, vous pourrez modifier ce paramètre plus tard.

Frais de transaction pour une adhésion à 100€



Fonctionnement du pourboire pour une adhésion à 100€



| Démonstration sur une plateforme AssoConnect

A voir ensemble

- Nouveau menu "Paiements"
- Création d'un lien de paiement
- Réception du lien et paiement en ligne
- Mise à jour des informations sur la plateforme
- Lien avec la comptabilité



**Témoignage d'Allain-Gérald FAUX (Gym Olivet),
beta-testeur du lien de paiement**

Allain-Gérald FAUX, de Gym Olivet



3 questions pour Allain-Gérald

- A quel stade en est le paiement en ligne pour Gym Olivet ?
- Quels sont les usages les plus courants avant le lien de paiement ?
- Dans quels cas pensez-vous utiliser le lien de paiement à l'avenir ?

**| Les réponses à
vos questions**

Les questions que vous vous posez peut-être

Dans quelles offres est dispo la fonctionnalité ?

Aujourd'hui : Sérénité & Pro. Bientôt : Liberté. Non dispo pour Communication et Comptabilité.

Où trouve-t-on le "Lien de paiement" ?

Dans le nouveau menu latéral "Paiements"

Quels les droits d'admin pour utiliser cette fonctionnalité ?

Les administrateurs principaux + ceux ayant des droits en écriture sur la comptabilité.

Quels prérequis pour pouvoir utiliser la fonctionnalité ?

Avoir un compte en ligne.

Si ce n'est pas votre cas, créez-le depuis **Paiements > Activation**. Pensez à le certifier.

Les questions que vous vous posez peut-être

A combien de personnes maximum peut-on envoyer un lien ?

10 max. Chaque personne a un lien unique.

Quelle durée de validité ?

15 jours si pas utilisé. Possibilité pour un admin de le désactiver manuellement.

Peut-on réactiver un lien de paiement désactivé ?

Non. Mais en recréer un prend 30 secondes.

Que se passe-t-il si un paiement est refusé ou n'aboutit pas ?

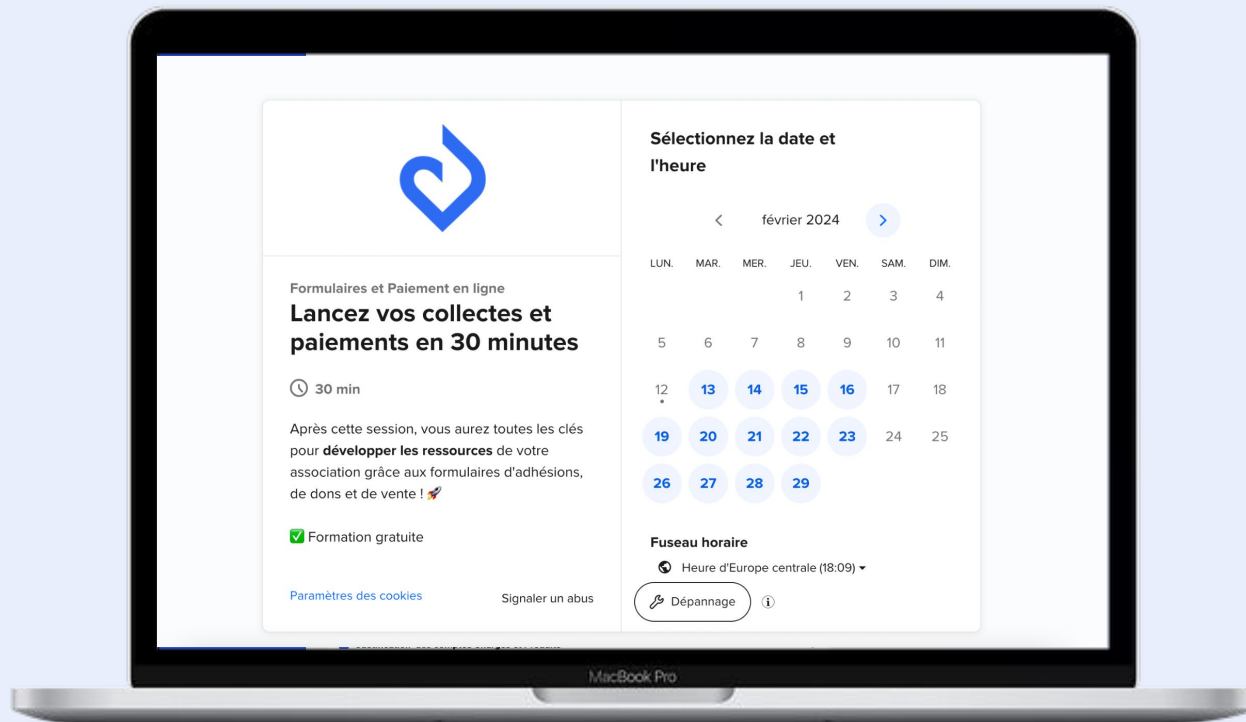
L'état du paiement = "Paiement refusé". Raison affichée au détail ()

Est-on prévenu•e à chaque paiement ?

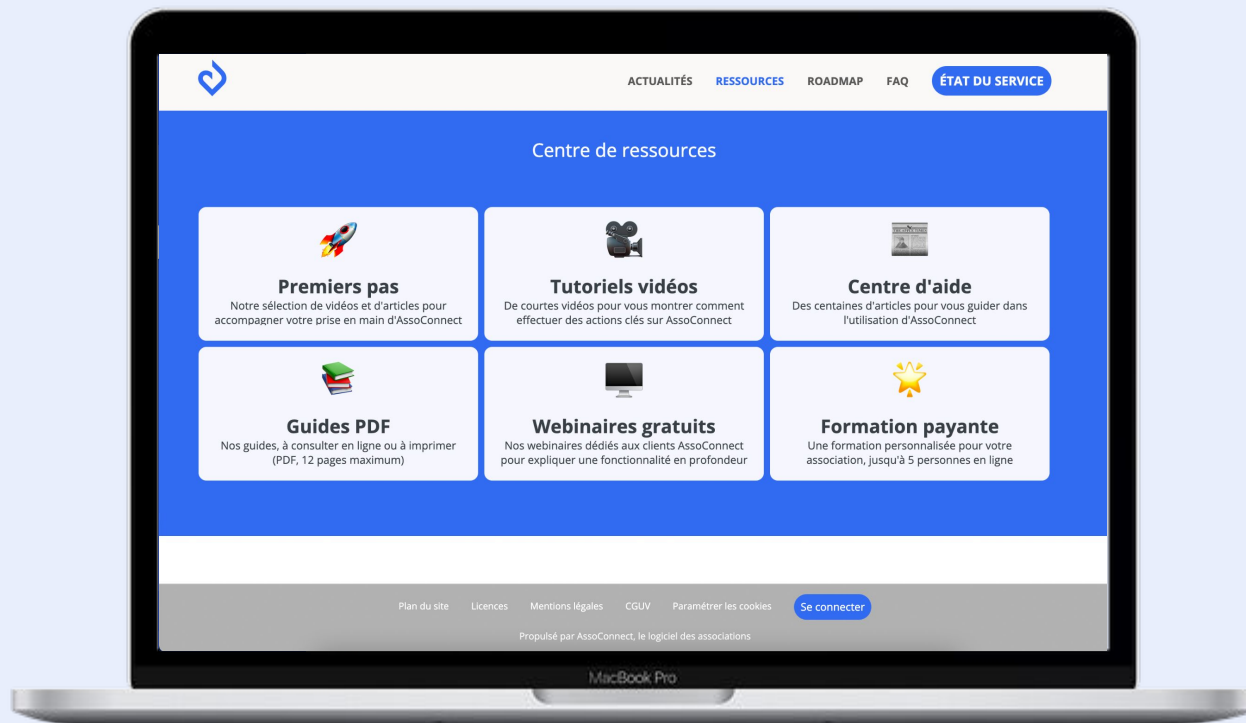
Non. Pour le moment, il faut suivre le statut du paiement depuis l'interface.

**| Les ressources
à votre disposition**

Aide à la certification



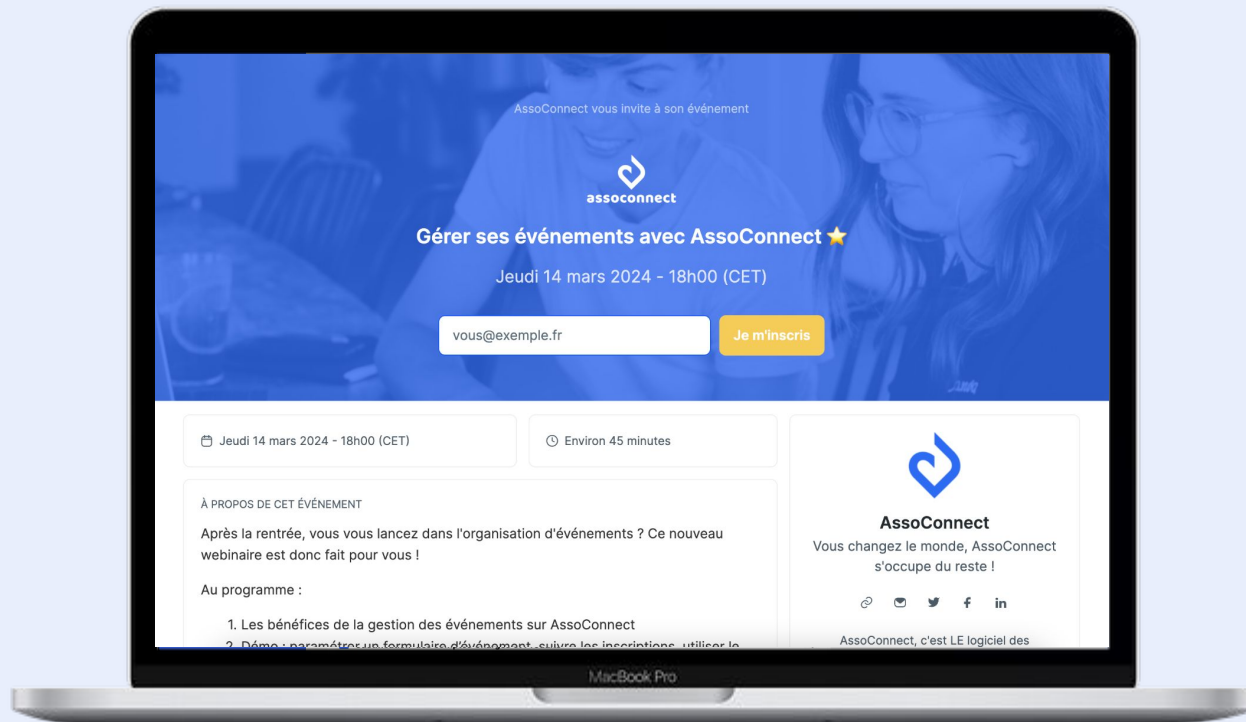
Un centre de ressources complet



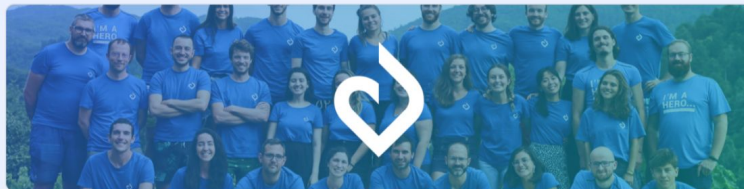
product.assoconnect.com → “RESSOURCES”

Prochain webinar pour nos asso

Jeudi 14 mars à 18h



Merci d'avance pour vos retours !



Qu'avez-vous pensé de ce webinaire ?

Merci d'avoir suivi notre webinaire de présentation du nouveau Lien de paiement d'AssoConnect !

Maintenant, dites-nous ce que vous en avez pensé (temps : 1 minute max).

⚠ Vos réponses sont anonymes. Mentionner un problème rencontré sur votre plateforme ne sert donc à rien. Pour cela, il faut contacter notre [support](#).

Un grand merci pour vos réponses !

Corinne, pour l'équipe AssoConnect 💙

[Connectez-vous à Google](#) pour enregistrer votre progression. [En savoir plus](#)

* Indique une question obligatoire

Dans quelle mesure pensez-vous utiliser le lien de paiement ? *

1 2 3 4 5



Merci pour votre attention !

Et pour vos réponses au sondage !



assoconnect